

ANDREAS HOLTSCHULTE

GROSSBAUSTELLE
DIGITALE
TRANSFORMATION

Wie Unternehmen
zukunftsfähig bleiben

CAMPUS VERLAG
FRANKFURT/NEW YORK

INHALT

KAPITEL 1

Mi casa, su case	9
1.1 Was mein Hausbau mit Ihrem Unternehmen zu tun hat	11
1.2 Machen Sie nicht die gleichen Fehler wie ich beim Sanieren	18

KAPITEL 2

Die Kunst der Veränderung	24
2.1 Wie ich mich selbst verändert habe	25
2.2 Warum Zuschauen nicht mehr reicht	29
2.3 Veränderungsbereitschaft vor und nach Corona	38
2.4 Gute und schlechte Innovationsstrategien	43

KAPITEL 3

Die digitale Transformation: viele kleine Baustellen	51
3.1 Das Internet der Dinge	56
3.2 Big Data	65
3.3 Künstliche Intelligenz	73
3.4 Automatisierung und Robotics	83
3.5 Virtual Reality und Augmented Reality	90
3.6 Cloud-, Edge- und Fog-Computing	96
3.7 Blockchain	102
3.8 Predictive Maintenance und Predictive Analytics	107
3.9 Mobilität und Tracking	111

KAPITEL 4

Das Fundament legen: Wie fange ich an?	116
4.1 Gustav, Geschäftsführer (Fall 1)	119
4.2 Peter, Produktionsleiter (Fall 2)	120
4.3 Paula, Produktmanagerin (Fall 3)	121

KAPITEL 5

Die Baustelle managen: agile Methoden	122
5.1 Wie mir agile Methoden beim Hausbau geholfen hätten	127
5.2 MVP und Rapid Prototyping	129
5.3 Scrum	132
5.4 Kanban	137
5.5 Design Thinking	140
Phase 1: Was ist unsere Challenge?	144
Phase 2: 360-Grad-Panoramabild	145
Phase 3: Ideen entwickeln	146
Phase 4: Zum Prototyp kommen – zu Potte kommen	147
Phase 5: Testing und Feedback	148
5.6 Agiler werden, aber wie?	149

KAPITEL 6

Die richtigen Werkzeuge: Hardware und Software	152
6.1 Retrofitting	156
6.2 3-D-Druck	159
6.3 Software as a Service	163
6.4 Enterprise Resource Planning – ERP	167
6.5 Lagerverwaltungssoftware – LVS	174
6.6 Transportmanagementsystemsoftware – TMS	177
6.7 Produktionsleitsystem – MES	179
6.8 Customer Relationship Management – CRM	181

KAPITEL 7

Sicherheit auf dem Bau (und danach)	182
7.1 Datenschutz in Zeiten von Big Data und IoT	189
7.2 Security by Design	194
Sichere Hardware	196
Sichere Software	198
Sensibilisierte Mitarbeiter	200
7.3 Cloud-Sicherheit und Blockchain	202
7.4 Gesetze und Rahmenbedingungen	206
7.5 Wie viel Sicherheits(be)denken ist gut?	214

KAPITEL 8

Handwerker und andere Partner 217

- 8.1 Partner suchen und finden 223
- 8.2 Formen der Zusammenarbeit 228
- 8.3 Arbeitskultur und Führungsstil 232
- 8.4 Vorsicht mit Start-ups 234

KAPITEL 9

Die Einweihungsparty:

Wann bin ich denn endlich fertig?! 237

- Holtschultes Checkliste 240

Über den Autor 243

Anmerkungen 245