

Detlef Scholz

Keiner kann so viel wie alle

Teamarbeit und Teamentwicklung
im Sozial- und Gesundheitswesen

facultas

Inhalt

Vorwort	9
Dank	10
Zum Einstieg	11

Teil I

FAKTEN UND ZAHLEN

1 Fakten am Anfang.....	15
2 Fachlicher Ansatz.....	17
3 Teamarbeit im Sozial- und Gesundheitsbereich	19
4 Teamgeschichten	22
Beispiele für Teamentwicklung	39

Teil II

TEAMARBEIT IN DER PRAXIS

Auf Los geht's los	43
1 Teamarbeit	44
1.1 Einleitung	44
1.2 Teamarbeit	45
1.3 Teamarbeit: pro und kontra.....	46
1.4 Merkmale von Teams	47
1.5 Teamgemeinschaft	47
1.6 Teamfähigkeit	48
1.7 Teamcheck.....	49
1.8 Zielarbeit – Teamarbeit	49

1.9	Teammotivation.....	51
1.10	Was stresst mich und mein Team?	52
1.11	Die drei Säulen der Teamarbeit	53
1.12	Faktoren erfolgreicher Teamarbeit.....	54
1.13	Goldene Regeln für die Teamarbeit.....	56
1.14	To-dos.....	57
1.15	Praxisarbeit	58
2	Teamentwicklung	59
2.1	Einleitung	59
2.2	Der Prozess Teamentwicklung.....	60
2.3	Warum überhaupt Teamentwicklung?	60
2.4	Wann ist Teamentwicklung wichtig?	61
2.5	Teambildung versus Teamentwicklung	61
2.6	Motivationskurve in der Teamentwicklung.....	61
2.7	Die fünf Phasen der Teamentwicklung	62
2.8	Interventionsmöglichkeiten in Teamphasen	64
2.9	Die Teamentwicklungsuhr	68
2.10	Teamentwicklungsmaßnahmen.....	70
2.11	Zielgerichtete Alltagstauglichkeit von Team- entwicklung	71
2.12	Start von gezielter Teamentwicklung.....	71
2.13	Vorteile von Teamentwicklung.....	73
2.14	To-dos.....	74
2.15	Praxisarbeit	75
3	Teamführung.....	77
3.1	Einleitung	77
3.2	Häufige Begriffe – Führung, Leitung und Management...	78
3.3	Vertrauen und Bindung in der Teamführung.....	78
3.4	Erfolgsfaktor Teamführung.....	79
3.5	Führungsstile	79

3.6	Führungsmodelle	82
3.7	Führungsziele	85
3.8	Führungskultur	85
3.9	Führungsethik	86
3.10	Humanzentrierung	86
3.11	Dimensionen der Humanzentrierung.....	87
3.12	Mitarbeiterpotenzial	88
3.13	Motivation	91
3.14	Extrinsische oder intrinsische Motivation	92
3.15	Motivationsansätze	92
3.16	Motivation und Führung	93
3.17	To-dos.....	95
3.18	Praxisarbeit	95
4	Teamdynamik.....	97
4.1	Einleitung	97
4.2	Teamdynamik	98
4.3	Gruppendynamik	98
4.4	Dynamisch-soziale Interaktionen.....	99
4.5	Dynamik von Mensch zu Mensch.....	99
4.6	Ziele der Teamdynamik.....	99
4.7	Teamrollen nach Belbin.....	100
4.8	Teamtypen	102
4.9	Gruppendynamik und Rangdynamik	103
4.10	Zuordnungsmerkmale in der Rangdynamik	105
4.11	Rangdynamik – Beispiel.....	108
4.12	Psychodynamik im Team	109
4.13	Empfehlungen für den Umgang mit team- dynamischen Prozessen.....	110
4.14	Zehn teamdynamische Aussagen.....	111
4.15	To-dos.....	112
4.16	Praxisarbeit	112

5 Teamkommunikation	113
5.1 Einleitung	113
5.2 Teamdialog – ganz einfach.....	114
5.3 Kommunikation – was ist das überhaupt?.....	114
5.4 Ein guter, sehr guter, exzellenter Kommunikator	116
5.5 Kommunikation und soziale Kompetenz.....	117
5.6 Kommunikation und Struktur.....	117
5.7 Mitarbeitergespräche – Teamgespräche	118
5.8 Erfolgreiche Kommunikation im Team.....	118
5.9 Was macht ein erfolgreich kommunizierendes Team aus?	120
5.10 Feedbackgespräche	120
5.11 Sozialkommunikative Kompetenzen	122
5.12 Ethik in der Kommunikation	122
5.13 Interkulturalität und Kommunikation	123
5.14 So werden Sie ein Kommunikationsprofi.....	123
5.15 Reden ist Silber, Schweigen ist Gold	124
5.16 Schwierige Gespräche	124
5.17 Das Team und das Eisbergmodell	125
5.18 Kommunikationsmechanismen.....	127
5.19 Kommunikation in schwierigen Team-Situationen	128
5.20 Kritikgespräche	129
5.21 To-dos.....	130
5.22 Praxisarbeit	130
To-dos und Praxisarbeiten im Überblick	131
Zu guter Letzt.....	137
Literatur.....	139