

Helmut Kreidenweis

# Sozialinformatik

Digitaler Wandel und IT-Einsatz  
in sozialen Organisationen

3., vollständig überarbeitete Auflage



**Nomos**



# Inhalt

<b>Vorwort</b>	5
<b>1. Einführung in die Sozialinformatik</b>	15
1.1. <b>Geschichte und Begriffsdefinition</b>	15
1.2. <b>Gegenstand</b>	17
1.3. <b>Wozu Sozialinformatik?</b>	21
1.4. <b>Disziplinäre Bezugspunkte der Sozialinformatik</b>	22
1.5. <b>Theorieentwicklung und Methoden</b>	25
1.6. <b>Forschung und Lehre</b>	29
Literatur und Links zum Kapitel	32
<b>2. Grundlagen der Informatik</b>	35
2.1. <b>Informatik als Wissenschaft und Praxis</b>	35
2.2. <b>Grundlagen der Informationsverarbeitung in Computern</b>	36
2.3. <b>Systemarchitekturen</b>	48
2.4. <b>Datenbank-Architekturen</b>	57
Literatur und Links zum Kapitel	60
<b>3. Soziale Organisationen im digitalen Wandel</b>	61
3.1. <b>Digitaler Wandel – Eine Einführung</b>	61
3.2. <b>Veränderungen in Wirtschaft und Gesellschaft</b>	65
3.3. <b>Wirkungen auf soziale Organisationen</b>	67
3.4. <b>Handlungsbedarfe für soziale Organisationen</b>	73
3.5. <b>Entwicklung von Digitalisierungsstrategien</b>	75
Literatur und Links zum Kapitel	85
<b>4. Informationstechnologie in sozialen Organisationen</b>	87
4.1. <b>Historische Entwicklungslinien</b>	87
4.2. <b>IT-Einsatz in sozialen Organisationen heute</b>	93
4.3. <b>Entwicklungstrends</b>	103
Literatur und Links zum Kapitel	120
<b>5. Nutzung digitaler Technologien in der Sozialen Arbeit</b>	123
5.1. <b>Soziale Arbeit als personenbezogene Dienstleistung</b>	123
5.2. <b>Standardisierungsdilemma</b>	125
5.3. <b>Formen der Nutzung digitaler Technologien</b>	127
Literatur und Links zum Kapitel	138
<b>6. Geschäftsprozessmanagement</b>	141
6.1. <b>Gestaltungsebenen</b>	142
6.2. <b>Ziele und Nutzen</b>	144
6.3. <b>Aufbau- und Ablauforganisation</b>	147
6.4. <b>Typen von Geschäftsprozessen</b>	149
6.5. <b>Prozesse und teilstrukturierte Aufgaben</b>	151

6.6. Methoden des Geschäftsprozessmanagements	152
6.7. Prozessoptimierung und IT-Einsatz	162
Literatur und Links zum Kapitel	168
<b>7. IT-Management in sozialen Organisationen</b>	<b>169</b>
7.1. Entwicklungsstufen des IT-Managements	170
7.2. IT-Strategie-Entwicklung	172
7.3. IT-Organisation	178
7.4. IT-Projektmanagement	183
7.5. Systemauswahl	191
7.6. System-Einführung	210
7.7. IT-Servicemanagement	222
Literatur und Links zum Kapitel	229
<b>8. Datenschutz und IT-Sicherheit</b>	<b>231</b>
8.1. Datenschutz-Recht	234
8.2. Datenschutz und Soziale Medien	244
8.3. IT-Sicherheit	246
Literatur und Links zum Kapitel	256
<b>9. Anhang</b>	<b>259</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>271</b>
<b>Zum Verfasser</b>	<b>273</b>