



Marieta Koopmans

# Kritik äußern – Kritik annehmen

Ein Fächer mit Tipps  
zum Feedbackgeben



hogrefe

**Titel der Originalausgabe:**

**Feedback. Commentaar geven en ontvangen  
by Marieta Koopmans**

**All Rights reserved © 2018 by Thema,  
uitgeverij van Schouten & Nelissen,  
Zaltbommel**

**aus dem Niederländischen übersetzt von  
Waltraud Heitzer-Gores**

**Hogrefe Verlag GmbH & Co. KG  
Merkelstraße 3  
37085 Göttingen  
Deutschland  
Tel. +49 551 999 50 0  
Fax +49 551 999 50 111  
info@hogrefe.de  
www.hogrefe.de**

**Umschlagabbildung: © iStock.com by  
Getty Images / Sonja Filitz  
Druck: AZ Druck und Datentechnik,  
Kempten  
Printed in Germany  
Auf säurefreiem Papier gedruckt**

**1. Auflage 2020**

**© 2020 Hogrefe Verlag GmbH & Co. KG,  
Göttingen**

**ISBN 978-3-8017-3054-3**

**<https://doi.org/10.1026/03054-000>**

Einführung: Feedback geben und Feedback empfangen .....	6
Kommunikation .....	7
Die vier Aspekte der Kommunikation .....	8
Missverständnisse in der Kommunikation .....	10
Hilfreiche Kompetenzen beim Geben und Empfangen von Feedback .....	11
Vorbereitung zum Geben von Feedback .....	13
Feedback geben (1) .....	14
Feedback geben (2) .....	15
Was soll das Feedback bewirken? .....	16
Komplimente, ermutigendes Feedback .....	17
Gefahren und Tipps bei korrigierendem Feedback	18
Feedback empfangen .....	19
Verteidigungsmechanismen beim Empfangen von Feedback .....	20
Feedback akzeptieren oder zurückweisen .....	21
Botschaften aus der Vergangenheit .....	22
Wenn man Angst davor hat, Feedback zu geben	24
Selbstkritik .....	25
Umgang mit Emotionen bei Feedback (1) .....	27
Umgang mit Emotionen bei Feedback (2) .....	29
Umgang mit Emotionen bei Feedback (3) .....	30

Umgang mit Widerständen .....	32
Reflektieren und evaluieren .....	33
Kernquadrat (1) .....	35
Kernquadrat (2) .....	37
Feedback nach dem Kernquadrate-Modell .....	38
Feedback in der Praxis (1) .....	39
Feedback in der Praxis (2) .....	40
Feedback in der Praxis (3) .....	41
Feedback in der Praxis (4) .....	43
Feedback in der Praxis (5) .....	44