

Veronika
Wolfbauer

Smart Office

RECHTLICHE ASPEKTE DIGITALER USE CASES

Management & Dienstleistungen

**Die Grundlagen für Ihre digitale
Unternehmenszukunft**

1. Auflage 2019

Austrian Standards plus GmbH

Inhalt

4	1	Smart Desk im Smart Office im Smart Building in der Smart City – eine Einleitung
8	2	Smart Desk: Das bedürfnisorientierte Smart Office und „Tools“ der individuellen Ebene
9	2.1	Dezentrales Arbeiten
9	2.1.1	Devices
10	2.1.2	Smarte Managementsysteme
13	2.2	Rechtliche Aspekte des Smart Desk
13	2.2.1	Datenschutzrechtliche Aspekte
23	2.2.2	Arbeitsrechtliche Aspekte des Smart Desk
30	3	Smart Office: Infrastrukturelle Konzepte und „Tools“ der allgemeinen Ebene
31	3.1	Intelligenter Arbeitsplatz
31	3.1.1	Automatische Steuerung: Licht
32	3.1.2	Automatische Steuerung: Temperatur
34	3.1.3	Automatische Steuerung: Luft
35	3.1.4	Voice Enabling Office
35	3.2	Rechtliche Aspekte des intelligenten Arbeitsplatzes
36	3.2.1	Die Vertraulichkeit der Kommunikation
40	3.2.2	Datensicherheit und Cybercrime
48	4	Smart Building: Die Digitalisierung des Büroturms
49	4.1	Gebäudemanagement
49	4.1.1	Kapazitätsmanagement – Stichwort 5G
53	4.1.2	Vermietung 2.0: Shared Offices
59	4.1.3	Smart Meter – Smarte Energieabrechnung
62	5	Smart City: Urbane Innovation für alle
63	5.1	Stadtplanung
63	5.1.1	Blockchain im Energiesektor
65	5.1.2	Parkraumbewirtschaftung – Smart Parking
66	5.1.3	Smarte Ampeln
66	5.2	Rechtliche Aspekte der Smart City
66	5.2.1	Big Data
71	5.2.2	AI-Regulierung
73	5.2.3	Drohnen
76	6	Zusammenfassung und Ausblick
78		Quellen- und Literaturverzeichnis
86		Die Autorin