

Christian Papsdorf

Digitale Arbeit

Eine soziologische Einführung

Campus Verlag
Frankfurt/New York

Inhalt

1	Einleitung	7
2	Digitale Arbeit in Theorie und Praxis: Eine erste Annäherung . .	11
2.1	Varianten digitaler Arbeit in verschiedenen Wirtschaftsbereichen	11
2.2	Begriffsverständnis und theoretischer Hintergrund	17
2.3	Historische Entwicklung	28
3	Die Digitalisierung der Arbeit als multidisziplinäres Feld	37
3.1	Individuenzentrierte Perspektive	38
3.2	Organisationszentrierte Perspektive	40
3.3	Technikzentrierte Perspektive	41
3.4	Zusammenführung: vier integrative soziologische Perspektiven	42
4	Die fünf Formen des Verhältnisses von Arbeit und Digitalisierung	63
4.1	Digitale Arbeit ohne das Internet	64
4.2	Digitale Arbeit am Internet	70
4.3	Digitale Arbeit mit dem Internet	76
4.4	Digitale Arbeit im Internet	88
4.5	Digitale Arbeit durch das Internet	102
5	Die Folgen der Digitalisierung für Arbeit und Gesellschaft	119
5.1	Die mehrdimensionale Entgrenzung der Arbeit durch Digitalisierung	119
5.2	Digitale Arbeit in soziotechnischen Systemen	144

5.3 Bestrebungen zur digitalen Rationalisierung der Arbeit	155
5.4 Gesellschaftliche Auswirkungen digitaler Arbeit	168
6 Schluss: Digitale Arbeit als Arbeitsgegenstand	179
Literatur	183