

Stefan Kühl

**WENN
DIE AFFEN
DEN ZOO
REGIEREN**

DIE TÜCKEN DER
FLACHEN HIERARCHIEN

6., aktualisierte Auflage

**Campus Verlag
Frankfurt/New York**

Inhalt

Von Trompeten, Pyramiden und Zwiebeln - Vorwort	7
1.	
Affen, Revolutionen und postbürokratische Organisationen .	17
2.	
Die Grenzen bürokratisch-hierarchischer Organisationen	25
2.1. Organisationen und ihre Vorliebe für Sicherheit	27
2.2. Taylorismus und Bürokratie: Der Sieg der ewigen Wiederholung	32
2.3. Warum es nicht mehr so weitergeht – Gründe für einen grundlegenden Organisationswandel	39
3.	
Wandel über alles -	
Die neuen revolutionären Organisationen	49
3.1. Neuartige Umwelt-Organisations-Beziehungen	51
3.2. Das Eingeweide postbürokratischer Organisationen	58
3.3. Die Struktur postbürokratischer Organisationen	67

4.

Die Dilemmata postbürokratischer Organisationen 81

4.1. Das Identitätsdilemma:

Die (notwendigen) Grenzen von Organisationen 82

4.2. Das Politisierungsdilemma:

Machtkämpfe in postbürokratischen Organisationen 94

4.3. Das Komplexitätsdilemma:

Die verkomplizierenden Vereinfachungsstrategien 110

5.

Jenseits von Hierarchie und Anarchie 125

5.1. Auswege aus dem Dilemma?

Management am Rande des Chaos 128

5.2. Suchstrategien postbürokratischer Organisationen 142

5.3. Wir stehen erst am Anfang – Ausblick 153

Nachwort zur Methodik 159

Anmerkungen 163

Literatur 169