

Ursula Niehaus

# **Organisationale Resilienz in volatilen Strukturen**

Ein ganzheitliches Modell

2019

# Inhalt

<b>1 Einleitung</b> .....	9
<b>2 Aktuelle Ausgangssituation und Volatilität</b> .....	13
<b>3 Resilienz</b> .....	17
3.1 Personale Resilienz .....	17
3.1.1 Resilienzforschung und relevante Studien .....	17
3.1.2 Betrachtung des Konzepts der Resilienz .....	20
3.1.3 Begriffsbestimmung und Vorgehensweise .....	21
3.2 Organisationale Resilienz .....	21
3.2.1 Organisationale Resilienz: Eine Annäherung .....	21
3.2.2 Die Organisation .....	22
3.2.3 Organisationale Resilienzmodelle und Forschungsstandpunkte .....	23
3.2.4 Der ganzheitliche Ansatz: Organisation als soziales System .....	25
3.2.5 Begriffsbestimmung und Vorgehensweise .....	26
3.3 Resilienz ist Kompetenz .....	27
<b>4 Konzeptentwurf eines ganzheitlichen organisationalen Resilienzmodells</b> .....	29
4.1 Forschungsgrundlagen .....	29
4.1.1 Risikofaktorenkonzept und Schutzfaktorenkonzept .....	29
4.1.2 Resilienzmodelle .....	31
4.2 Erstellung des ganzheitlichen organisationalen Resilienzmodells ...	33
<b>5 Darstellung des organisationalen Resilienzmodells</b> .....	39
5.1 Ebene A / Risikomildernde Faktoren: Faktoren des Mitarbeiters (personale Resilienzfaktoren) .....	40
5.1.1 Basisresilienzfaktoren: A1 .....	40
5.1.2 Lernen: A2 .....	46
5.1.3 Gesundheit: A3 .....	49
5.1.4 Spiritualität: A4 .....	50
5.1.5 Vertrauen: A5 .....	50

5.2 Ebene B / Risikomildernde Faktoren der Führungskraft (Interaktionale Resilienzfaktoren) .....	52
5.2.1 Stabilität der Führung: B1 .....	52
5.2.2 Führungsstil: B2 .....	52
5.2.3 Kommunikation: B3 .....	56
5.2.4 Führungsspitze: B4 .....	58
5.3 Ebene C / Risikomildernde Faktoren der Organisation (Interaktionale Resilienzfaktoren) .....	58
5.3.1 Wertschätzung und Förderung: C1 .....	58
5.3.2 Teamresilienz: C2 .....	61
5.3.3 Strukturen, Prozesse, Kommunikation: C3 .....	62
5.4 Ebene D / Risikomildernde Faktoren der Organisation (Kognitive Resilienzfaktoren) .....	65
5.4.1 Organisationale Resilienzfaktoren (Werte, Vision, Kultur): D1 .....	65
5.4.2 Organisationales Bewusstsein: D2 .....	67
5.4.3 Organisationales Vertrauen: D3 .....	68
<b>6 Auswertung der Ergebnisse und Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>71</b>
6.1 Auswertung der Ergebnisse .....	71
6.2 Handlungsempfehlungen .....	72
6.2.1 Konkrete Handlungsempfehlungen .....	72
6.2.2 Resilienzentwicklung als tiefgreifender Wandel .....	73
6.2.3 Durchführung des Wandels und Einführung des organisa- tionalen Resilienzmodells zur Kompetenzentwicklung .....	74
6.2.4 Kompetenzmanagement: Ermöglichungsdidaktischer Rahmen .....	76
6.2.5 Die systemisch-konstruktivistische Pädagogik als Basisausrichtung .....	78
<b>7 Fazit und Ausblick .....</b>	<b>79</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>83</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>89</b>
<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>89</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>91</b>