

Ursula Niehaus

Organisationale Resilienz in volatilen Strukturen

Ein ganzheitliches Modell

2019

Inhalt

1 Einleitung	9
2 Aktuelle Ausgangssituation und Volatilität	13
3 Resilienz	17
3.1 Personale Resilienz	17
3.1.1 Resilienzforschung und relevante Studien	17
3.1.2 Betrachtung des Konzepts der Resilienz	20
3.1.3 Begriffsbestimmung und Vorgehensweise	21
3.2 Organisationale Resilienz	21
3.2.1 Organisationale Resilienz: Eine Annäherung	21
3.2.2 Die Organisation	22
3.2.3 Organisationale Resilienzmodelle und Forschungsstandpunkte	23
3.2.4 Der ganzheitliche Ansatz: Organisation als soziales System	25
3.2.5 Begriffsbestimmung und Vorgehensweise	26
3.3 Resilienz ist Kompetenz	27
4 Konzeptentwurf eines ganzheitlichen organisationalen Resilienzmodells	29
4.1 Forschungsgrundlagen	29
4.1.1 Risikofaktorenkonzept und Schutzfaktorenkonzept	29
4.1.2 Resilienzmodelle	31
4.2 Erstellung des ganzheitlichen organisationalen Resilienzmodells ...	33
5 Darstellung des organisationalen Resilienzmodells	39
5.1 Ebene A / Risikomildernde Faktoren: Faktoren des Mitarbeiters (personale Resilienzfaktoren)	40
5.1.1 Basisresilienzfaktoren: A1	40
5.1.2 Lernen: A2	46
5.1.3 Gesundheit: A3	49
5.1.4 Spiritualität: A4	50
5.1.5 Vertrauen: A5	50

5.2 Ebene B / Risikomildernde Faktoren der Führungskraft (Interaktionale Resilienzfaktoren)	52
5.2.1 Stabilität der Führung: B1	52
5.2.2 Führungsstil: B2	52
5.2.3 Kommunikation: B3	56
5.2.4 Führungsspitze: B4	58
5.3 Ebene C / Risikomildernde Faktoren der Organisation (Interaktionale Resilienzfaktoren)	58
5.3.1 Wertschätzung und Förderung: C1	58
5.3.2 Teamresilienz: C2	61
5.3.3 Strukturen, Prozesse, Kommunikation: C3	62
5.4 Ebene D / Risikomildernde Faktoren der Organisation (Kognitive Resilienzfaktoren)	65
5.4.1 Organisationale Resilienzfaktoren (Werte, Vision, Kultur): D1	65
5.4.2 Organisationales Bewusstsein: D2	67
5.4.3 Organisationales Vertrauen: D3	68
6 Auswertung der Ergebnisse und Handlungsempfehlungen	71
6.1 Auswertung der Ergebnisse	71
6.2 Handlungsempfehlungen	72
6.2.1 Konkrete Handlungsempfehlungen	72
6.2.2 Resilienzentwicklung als tiefgreifender Wandel	73
6.2.3 Durchführung des Wandels und Einführung des organisa- tionalen Resilienzmodells zur Kompetenzentwicklung	74
6.2.4 Kompetenzmanagement: Ermöglichungsdidaktischer Rahmen	76
6.2.5 Die systemisch-konstruktivistische Pädagogik als Basisausrichtung	78
7 Fazit und Ausblick	79
Literaturverzeichnis	83
Abbildungsverzeichnis	89
Tabellenverzeichnis	89
Anhang	91