

Nello Gaspardo

# **Von harten Hunden und hyperaktiven Affen**

Der richtige Umgang mit Menschen  
im Beruf und Alltag



UVK Verlagsgesellschaft mbH • Konstanz

# Inhalt

<b>Liebe Leserin, lieber Leser!</b> .....	7
<b>Die Idee</b> .....	13
Warum ein solcher Buchtitel? .....	13
Ziele und Mittel .....	14
Quellenanalyse und Positionierung .....	14
Tägliche, spontane interpersonelle Kommunikation .....	17
Warum Tiermetaphern? .....	20
<b>Die prädominanten Eigenschaften der Tiertypen im Überblick</b> .....	23
<b>Die unterschiedlichen Menschentypen</b> .....	25
<b>Menschentyp »Hund« – impulsiver Arbeiter</b> .....	27
Was Sie vorab über Hunde wissen sollten! .....	27
Körpersprache des Hundes .....	32
Männliches vs. weibliches Verhalten .....	33
Umgang mit dem Menschentyp Hund .....	35
Darauf sollten Sie bei Hunden achten! .....	37
<b>Menschentyp »Pferd« – besonnener Denker</b> .....	39
Was Sie vorab über Pferde wissen sollten! .....	39
Körpersprache des Pferdes .....	44
Männliches vs. weibliches Verhalten .....	45
Umgang mit dem Menschentyp Pferd .....	46
Darauf sollten Sie bei Pferden achten! .....	47

<b>Menschentyp »Affe« – zappliger Ideengeber</b> .....	49
Was Sie vorab über Affen wissen sollten! .....	49
Körpersprache des Affen .....	54
Männliches vs. weibliches Verhalten .....	55
Umgang mit dem Menschentyp Affe .....	56
Darauf sollten Sie bei Affen achten! .....	59
<b>Menschentyp »Breitmaulfrosch« – redseliger Kumpeltyp</b> .....	61
Was Sie vorab über Breitmaulfrosche wissen wollten! .....	61
Körpersprache des Breitmaulfrosches .....	66
Männliches vs. weibliches Verhalten .....	67
Umgang mit dem Menschentyp Breitmaulfrosch .....	67
<b>Exkurs 1   Umgang mit der Kombination Breitmaulfrosch-Affe</b> .....	70
<b>Exkurs 2   Besserwisser und redseliger Affe-Breitmaulfrosch bei einem Arztbesuch</b> .....	72
Darauf sollten Sie bei Breitmaulfroschen achten! .....	74
<b>Menschentyp »Lämmchen« – schüchterne Teamplayer</b> .....	77
Was Sie vorab über Lämmchen wissen sollten! .....	77
Körpersprache des Lämmchens .....	83
Männliches vs. weibliches Verhalten .....	83
Umgang mit dem Menschentyp Lämmchen .....	84
Umgang mit zwei unterschiedlichen Menschentypen (Lämmchen und Hund) .....	86
<b>Exkurs 3   Möglicher Verlauf einer Geschäftsverhandlung zwischen Makler, Lämmchen und Hund</b> .....	86
Darauf sollten Sie bei Lämmchen achten! .....	89
<b>Menschentyp »Igel« – mürrischer Leistungserbringer</b> .....	91
Was Sie vorab über Igel wissen sollten! .....	91

Körpersprache des Igels .....	96
Männliches vs. weibliches Verhalten .....	97
Umgang mit dem Menschentyp Igel .....	98
<b>Exkurs 4   Zwei Igel-Menschentypen als Führungskräfte</b> .....	100
Darauf sollten Sie bei Igeln achten! .....	102
<b>Menschentyp »Nilpferd« – träger Pflichterfüller</b> .....	105
Was Sie vorab über Nilpferde wissen sollten! .....	105
Körpersprache des Nilpferdes .....	108
Männliches vs. weibliches Verhalten .....	109
Umgang mit dem Menschentyp Nilpferd .....	110
<b>Exkurs 5   Referat halten vor müden Zuhörern (Nilpferden)</b> .....	112
Darauf sollten Sie bei Nilpferden achten! .....	113
<b>Menschentyp »Giraffe« – divenhafter Kompetenzträger</b> .....	117
Was Sie vorab über Giraffen wissen sollten! .....	117
Körpersprache der Giraffe .....	123
Männliches vs. weibliches Verhalten .....	124
Umgang mit dem Menschentyp Giraffe .....	126
<b>Exkurs 6   Vertikale Kommunikation und Zusammenarbeit in einer Klinik</b> .....	130
Darauf sollten Sie bei Giraffen achten! .....	131
<b>Menschentyp »Fuchs« – cleverer Stratege</b> .....	135
Was Sie vorab über Füchse wissen sollten! .....	135
Körpersprache des Fuchses .....	140
Männliches vs. weibliches Verhalten .....	141
Umgang mit dem Menschentyp Fuchs .....	141
Umgang mit der Menschentypkombination Fuchs-Hund .....	145

<b>Exkurs 7   Umgang eines Professors mit Fuchs-Hund-Qualitäten mit Studierenden (vertikale Kommunikation) .....</b>	<b>146</b>
<b>Exkurs 8   Umgang eines Professors mit Fuchs-Hund-Qualitäten mit Kollegen (horizontale Kommunikation) .....</b>	<b>147</b>
<b>Umgang mit der Menschentypkombination Hund-Fuchs .....</b>	<b>149</b>
<b>Umgang mit der Menschentypkombination Hund-Fuchs-Giraffe .....</b>	<b>149</b>
<b>Darauf sollten Sie bei Füchsen achten! .....</b>	<b>150</b>
<b>Resümee .....</b>	<b>153</b>
<b>Bemerkungen .....</b>	<b>155</b>
<b>Literatur .....</b>	<b>157</b>