

Robert I. Sutton

ÜBERLEBEN UNTER ARSCHLÖCHERN

*Wie Sie mit Leuten klarkommen,
die andere wie Dreck behandeln*

Übersetzung aus dem amerikanischen Englisch
von Thomas Pfeiffer, Antoinette Gittinger
und Hans-Peter Remmler

PIPER

Inhalt

- 1 **8000 E-Mails** 9
- 2 **Arschloch-Assessment:
Wie schlimm ist das Problem?** 26
- 3 **Einen klaren Schnitt machen** 54
- 4 **Arschloch-Vermeidungsstrategien:
Den Kontakt einschränken** 91
- 5 **Kognitive Tricks zum Schutz Ihrer Seele** 127
- 6 **Zum Gegenangriff übergehen** 160
- 7 **Teil der Lösung sein, nicht des Problems** 203

- Ihre Geschichten und Gedanken** 235
- Dank** 236
- Anmerkungen** 241