

Johannes Steyrer

DIE MACHT DER MANIPULATION

**Wie man sich durchsetzt,
wie man sich schützt**

ecowin

SALZBURG - MÜNCHEN

Inhalt

1. Wie wirkmächtig ist Manipulation?	9
2. Das Räderwerk der Beständigkeit	15
<i>Der Fall Lena, die ihren hartgesottene Vater aufs Kreuz legt</i>	15
2.1 Salamtaktik oder Fuß-in-die-Tür-Technik	26
2.2 Das Ködern der Menschenfischer	31
2.3 Das Sesam-öffne-dich der Manipulation: Freiheit und indirekter Zwang	37
2.4 Die Tür vor der Nase zuknallen oder die »Glühheiß-Handwarm-Manipulation«	40
2.5 Beständigkeitsfalle: Anwendung und Selbstschutz	46
3. Das eiserne Prinzip der Gegenseitigkeit	61
<i>Der Fall Pankraz und die gesalzene Erbschaft</i>	61
3.1 Egoismus und Ichsucht auf dem Prüfstand	63
3.2 Das Prinzip der Gegenseitigkeit: Anwendung und Selbstschutz	74
4. Der Kontrasteffekt und irrationale Entscheidungen ..	87
<i>Der Fall Becky und Chantal, Vanille-Latte und die Saint-Michel-Tasche</i>	87
4.1 Kontrasteffekt: Anwendung und Selbstschutz	93

5. Der Ankereffekt und irrationale Entscheidungen	103
<i>Der Fall Boris, das geklaute Rad und das angedrehte Mountainbike</i>	<i>103</i>
5.1 Ankereffekt: Anwendung und Selbstschutz	108
6. Verlustabneigung und Lust-/Frustbilanzen	117
<i>Der Fall Evi und warum das Leben Sirtaki tanzt</i>	<i>117</i>
6.1 Der irrationale Widerwille gegen Verluste	120
6.2 Verlustabneigung: Anwendung und Selbstschutz	130
7. Belohnung und/oder Bestrafung als Zuchtmeister	151
<i>Der Fall Hubert und das Geschäftchen von Cockerspaniel Arko</i>	<i>151</i>
7.1 Mehr Kohle, mehr Leistung!?	158
7.2 Der Sisyphos-Autopilot: »Genug-ist-nicht-genug«	162
7.3 Die Motivationskiller	168
7.4 Belohnung und Bestrafung: Anwendung und Selbstschutz	174
8. Mimikry, Übereinstimmung, empathisches Mitgehen und Führen	193
<i>Der Fall Victoria, die verpatzte Präsentation und die Krokodilstränen</i>	<i>193</i>
8.1 Mimikry, Spiegeln und Führen: Anwendung und Selbstschutz	198
9. Mixed Pickles der Manipulation	203
9.1 Psychologie der Knappheit, Torschlusspanik und Krautfleckerln	203
9.2 Soziale Bewährtheit und Mainstream-Guidelines	205

9.3 Ähnlichkeiten und gemeinsame Merkmale als Basis für gute Beziehungen	209
9.4 Körperkontakt und Thomas Gottschalk	212
10. Übungsbeispiele und Praxisfälle	215
11. Gut und Böse, Cyber-Manipulation und Pippi Langstrumpf	237
Anmerkungen	243