

Norbert Büning

# **Lernen im Unternehmen**

Mythen – Konzepte – Neue Wege

*Unter Mitarbeit von  
Roman Schachtsiek und Vera Schierholt*

**REDLINE** | VERLAG

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>Anstatt einer Einleitung –</b>	
<b>Lernen und Veränderung in Unternehmen</b> .....	11
Lernen als entscheidender Wettbewerbsvorteil .....	12
Auch Lern- und Change-Prozesse verändern sich .....	13
Vertrautes hinterfragen und neu denken .....	16
Lernmythen und Lernexzellenz im Unternehmen .....	18
<b>Die acht Mythen des Managements von Lern- und Change-</b>	
<b>Prozessen in Unternehmen</b> .....	21
Mythos 1: Alle Menschen lernen gleich .....	21
Mythos 2: Kompetenzen werden durch formelles Lernen erworben, vor allem in klassischen Seminaren oder web-basierten Trainings .....	35
Mythos 3: Lernen ist Transfer von Wissen von außen nach innen. ....	45
Mythos 4: Lernen ist mühsam. Mitarbeiter müssen zum Lernen gedrängt werden. ....	53
Mythos 5: Die Lernkultur im Unternehmen ist die Basis für lebenslanges Lernen. ....	67
Mythos 6: Lernerfolg ist messbar und muss gemessen werden. ....	83
Mythos 7: Elektronische Medien sind für erfolgreiche Lernprozesse unverzichtbar. ....	99
Mythos 8: Ständige Veränderung ist notwendig .....	113
<b>Auf dem Weg zur Lernexzellenz im Unternehmen</b> .....	127
Kriterien der Lernexzellenz .....	127
Der Lernexzellenz-Ansatz (LEA) im Überblick .....	131

Lernen managen .....	134
<i>LEA-Baustein 1: Entwicklungsmöglichkeiten aufzeigen</i> .....	134
<i>LEA-Baustein 2: Führungskräfte einbinden</i> .....	149
<i>LEA-Baustein 3: Lernen vermarkten</i> .....	159
<i>LEA-Baustein 4: Lernen vernetzen</i> .....	172
Lernprogramme entwickeln und durchführen.....	175
<i>LEA-Baustein 5: Zielorientierung sicherstellen</i> .....	176
<i>LEA-Baustein 6: Lernen individuell gestalten</i> .....	180
<i>LEA-Baustein 7: Lernen als Prozess</i> .....	192
<i>LEA-Baustein 8: Lerntransfer sichern</i> .....	207
Lernen ermöglichen.....	213
<i>LEA-Baustein 9: Rahmenbedingungen schaffen</i> .....	213
<i>LEA-Baustein 10: Lerntechnologien sinnvoll nutzen</i> .....	223
<i>LEA-Baustein 11: Unterstützende Administration</i> .....	233
Lernkultur.....	237
<b>Anstatt eines Schlussworts –</b>	
<b>Die neue Welt des Lernens im Unternehmen</b> .....	<b>243</b>
<b>Literatur und Quellen</b> .....	<b>249</b>
<b>Autor</b> .....	<b>259</b>
<b>Register</b> .....	<b>263</b>