

Leigh Gallagher

# Die Airbnb-Story

Wie drei Studenten die Reiseindustrie revolutionierten



**REDLINE** | VERLAG

# Inhalt

<b>Einleitung</b> .....	7
<b>Kapitel 1 – Der Coup</b> .....	<b>23</b>
»Wie Craigslist und Couchsurfing.com, aber stilvoller«.....	31
»Auf einmal war ich gleichzeitig im Wohnzimmer und in der Präsentation« .....	33
AirBed & Breakfast »Lite«.....	36
Der Gründervater .....	39
»Einfach immer weiter launchen« .....	45
»Mark Zuckerberg musste aber nie Cornflakesschachteln zusammenkleben«.....	47
»Was macht ihr noch hier?«.....	53
Die Rakete hebt ab.....	59
<b>Kapitel 2 – Ein Unternehmen aufbauen</b> .....	<b>65</b>
Wachstumshacker .....	70
Die Drei-Klick-Regel nach Steve Jobs.....	75
Ein paar »Faustschläge mitten ins Gesicht« .....	83
Überleben versus Brandbekämpfung .....	92
<b>Kapitel 3 – Die Airbnb-Nation</b> .....	<b>95</b>
»Es ist Anti-Einheitlichkeit« .....	99
Ein Logo, ein Rebranding, eine Mission.....	102
Die Extrem-Nutzer .....	106
Aus dem Gastgeber das Beste machen.....	109
Die »Hosticians« .....	114
Lasst eine Million Kissenaufschüttler blühen.....	116
<b>Kapitel 4 – Schwarze Schafe</b> .....	<b>123</b>
»Wie Golfer sehen sie nicht gerade aus«.....	125
Ein schrecklicher Angriff.....	135

<i>Sicherheit zuerst</i> .....	139
<i>Gute Absicht, böse Folgen</i> .....	142
<i>Das Gegenteil von »dazugehören«</i> .....	146
<b>Kapitel 5 – Wutbürger</b> .....	<b>155</b>
<i>Nutznießler des Systems</i> .....	162
<i>Das Hin und Her des Homesharing</i> .....	166
<i>New Yorker mit Problemen</i> .....	171
<i>Organisieren, mobilisieren, legitimieren</i> .....	178
<i>Das Wachstum der »Gastfreundlichkeit«</i> .....	185
<i>Früh zu Bett, früh wieder auf</i> .....	187
<i>Ein Zahlenspiel</i> .....	190
<b>Kapitel 6 – Aufgescheuchte Hoteliers</b> .....	<b>197</b>
<i>Die innovativen Online-Homesharing-Jungunternehmer des Jahres ... 1995</i> .....	210
<i>Die Zukunft: Partnerschaften</i> .....	221
<b>Kapitel 7 – Führungspersönlichkeiten</b> .....	<b>225</b>
<i>»Ein Lertier«</i> .....	228
<i>»Die schlechten Nachrichten, die du hören musst«</i> .....	241
<i>»Der Inspektor«</i> .....	247
<i>»Lasst die Unternehmenskultur in Ruhe«</i> .....	250
<b>Kapitel 8 – Was kommt als Nächstes?</b> .....	<b>259</b>
<i>Eine »Stocksharing«-Economy?</i> .....	270
<b>Epilog</b> .....	<b>285</b>
<b>Dank</b> .....	<b>289</b>
<b>Über die Autorin</b> .....	<b>292</b>
<b>Anmerkungen</b> .....	<b>293</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>305</b>