

Dieter Kreft, C. Wolfgang Müller (Hrsg.)

Methodenlehre in der Sozialen Arbeit

Konzepte, Methoden, Verfahren, Techniken

2., überarbeitete und erweiterte Auflage

Mit 4 Abbildungen und 1 Tabelle

Mit Beiträgen von Nando Belardi, Michael Galuske,
Sabine Gieschler, Wolfgang Hinte, Heiko Kleve, Dieter Kreft,
Dieter Maly, Stephan Maykus, Joachim Merchel, Werner
Michl, C. Wolfgang Müller, Ria Puhl, Hiltrud von Spiegel und
Reinhard Thies

Ernst Reinhardt Verlag München Basel

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	7
Einführung der Herausgeber	9
1 Grundlagen für das methodische Handeln	12
1.1 Konzepte, Methoden, Verfahren und Techniken in der Sozialen Arbeit	12
<i>Von Dieter Kreft und C. Wolfgang Müller</i>	
1.2 Beobachten, Beurteilen, Handeln	26
<i>Von Stephan Maykus</i>	
1.3 Handlungskompetenz in der Sozialen Arbeit	50
<i>Von Dieter Kreft</i>	
1.4 Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit	61
<i>Von Hiltrud von Spiegel</i>	
2 Die drei klassischen Methoden und ihre aktuellen Entwicklungen	69
2.1 Von der Einzelfallhilfe zum Case-Management	69
<i>Von Nando Belardi</i>	
2.2 Gruppenpädagogik (Social Group Work) und die Folgen . . .	79
<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
2.3 Von der Gemeinwesenarbeit zum sozialräumlichen Handeln	88
<i>Von Wolfgang Hinte</i>	
3 Verfahren (eine exemplarische Auswahl).	99
3.1 Beratung	99
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.2 Gruppendynamik.	105
<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.3 Supervision	110
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.4 Coaching	115
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.5 Mediation	118
<i>Von Nando Belardi</i>	

3.6	Jugendhilfeplanung	121
	<i>Von Dieter Kreft</i>	
3.7	Erlebnispädagogik.	126
	<i>Von Werner Michl</i>	
3.8	Kinderschutz und Kinderschutzauftrag.	130
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.9	Der Hausbesuch	134
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.10	Straßensozialarbeit	137
	<i>Von Michael Galuske</i>	
3.11	Quartiermanagement.	139
	<i>Von Reinhard Thies</i>	
3.12	Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung	144
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.13	Sozialmanagement	149
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.14	Evaluation und Selbstevaluation.	153
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.15	Öffentlichkeitsarbeit	157
	<i>Von Ria Puhl</i>	
4	Techniken (eine exemplarische Auswahl).	161
4.1	Fragen, Nachfragen, Zuhören.	161
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.2	Oral History: Erzähltes Leben.	164
	<i>Von Sabine Gieschler</i>	
4.3	Genogrammarbeit	168
	<i>Von Nando Belardi</i>	
4.4	Spielen und Spiele.	170
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.5	Rollenspiel	171
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.6	Tetralemma – Handeln bei Vieldeutigkeiten.	173
	<i>Von Heiko Kleve</i>	
	Herausgeber und AutorInnen	177
	Literatur.	179
	Sachregister.	191