## Peter Erath, Kerstin Balkow

# Soziale Arbeit

Eine Einführung

Verlag W. Kohlhammer

### Inhaltsverzeichnis

Vorwort			5		
Einfüh	rung .		13		
Teil I	Sozia	ale Arbeit als Praxis			
1	Aufgaben, Ziele und Strategien der Sozialen Arbeit				
	1.1	Soziale Arbeit als historisch vermittelte Praxis des Helfens	22		
	1.2	Strategien der Sozialen Arbeit	25		
	1.3	Funktionen der Sozialen Arbeit	28		
	1.4	Zur Realisierung der drei Strategien der Sozialen Arbeit	34		
2	Arbe	itsfelder, Zielgruppen und Methoden der Sozialen Arbeit	37		
	2.1	Kinder- und Jugendhilfe	37		
	2.2	Erziehungs- und Familienhilfe	40		
	2.3	Erwachsenenbildung	42		
	2.4	Altenhilfe	44		
	2.5	Gefährdetenhilfe/Resozialisierung	46		
	2.6	Gesundheit/Rehabilitation	48		
	2.7	Armut und Ausgrenzung	51		
	2.8	Interkulturelle/Internationale Soziale Arbeit	53		
	2.9	Sozialraumorientierte Soziale Arbeit	55		
	2.10	Sozialwirtschaft	57		
3	Personales und fachliches Handeln in der Sozialen Arbeit				
	3.1	Soziale Arbeit als personale Praxis: Persönlichkeit und			
		Kompetenzprofil	61		
	3.2	Soziale Arbeit als fachliche Praxis: Arbeitshilfen und			
		Handlungskonzepte	64		
	3.3	Soziale Arbeit als personal verantwortete und fachlich			
		begründete Praxis	84		
4	Voraussetzungen und Rahmenbedingungen der Sozialen Arbeit 8				
	4.1	Soziale Arbeit im Welfare Mix	88		
	4.2	Soziale Arbeit als Praxis des "Förderns und Forderns"			
		im aktivierenden Sozialstaat	92		
	4.3	Soziale Arbeit als administrative Praxis im Neuen			
		Steuerungsmodell	94		
	4.4	Soziale Arbeit als verbandliche Praxis im Wohlfahrts-			
		pluralismus	97		
	4.5	Soziale Arbeit als organisationale Praxis: Qualitäts-			
		management	101		

#### 8 Inhaltsverzeichnis

	4.6	Praxis zwischen Ideal-Selbst und konkreten Arbeits- bedingungen	110
5	Sozia	le Arbeit als mündige Praxis	113
3	5.1	Soziale Arbeit als reflektierte Praxis	113
	5.2	Soziale Arbeit als reflexive Praxis	117
	5.3	Soziale Arbeit als diversitäre Praxis	125
	5.4	Soziale Arbeit als interprofessionelle Praxis	128
6	Sozia	le Arbeit als zukunftsfähige Praxis	132
Teil II	Sozia	ale Arbeit als Wissenschaft	
7	Sozia	le Arbeit und Wissenschaft	139
•	7.1	Warum braucht Soziale Arbeit Wissenschaft?	139
	7.2	Was ist Wissenschaft?	141
	7 <b>.</b> 3	Ist die Soziale Arbeit bereits wissenschaftsfähig?	145
	7 <b>.</b> 4	Zusammenfassung und Bewertung	151
	, . ·	Zusummentussung und Dewertung	10.
8	Gege	nstand der Sozialarbeitswissenschaft und Typus	153
	8.1	Terminologische Klärungen	153
	8.2	Soziale Arbeit als transdisziplinäre Wissenschaft	159
	8.3	Soziale Arbeit als disziplinäre Einheit	163
	8.4	Interdisziplinarität der Sozialarbeitswissenschaft	164
	8.5	Zusammenfassung und Bewertung	168
9	Das I	Programm der Wissenschaft der Sozialen Arbeit	170
	9.1	Theoriebildung: Entwicklung konkurrierender Theorien	
		und Modelle	173
	9.2	Forschung: Empirische Überprüfung von Theorien	173
	9.3	Konsistenzprüfung: Sicherung des Wissensbestands	
	7.0	der Disziplin	17.
	9.4	Wissenstransfer: Entwicklung von Empfehlungen	
	<i>,</i>	zur Gestaltung der Praxis	17
	9.5	Anschlussfähigkeit: Wissenschaftlicher Austausch	~ .
	<b>7.</b> 0	und konsistente Lehre	179
	9.6	Zusammenfassung und Bewertung	18:
	2.0	Zusammemassung und Deweitung	10.
10	Hern	neneutische Sozialarbeitswissenschaft	182
	10.1	Das Paradigma: Helfen als Verstehen und Begleiten	182
	10.2	Hermeneutische Theorien der Sozialen Arbeit	184
	10.3	Modelle der hermeneutischen Sozialen Arbeit	19
	10.4	Hermeneutische Methoden und Techniken	20
	10.5	Zusammenfassung und Bewertung	21

11	Norn	native Sozialarbeitswissenschaft	217
	11.1	Das Paradigma: Helfen als Normieren und Aufbauen	217
	11.2	Normative Theorien der Sozialen Arbeit	218
	11.3	Normative Modelle der Sozialen Arbeit	234
	11.4	Normative Methoden und Techniken	242
	11.5	Zusammenfassung und Bewertung	247
12		rische Sozialarbeitswissenschaft	249
	12.1	Das Paradigma: Helfen als Diagnostizieren und	
		Intervenieren	249
	12.2	Empirische Theorien der Sozialen Arbeit	251
		Modelle der empirischen Sozialarbeitswissenschaft	262
		Empirische Methoden und Techniken	
	12.5	Zusammenfassung und Bewertung	274
13		sche Sozialarbeitswissenschaft	277
		Das Paradigma: Helfen als Kritisieren und Emanzipieren	277
	13.2	Kritische Theorien der Sozialen Arbeit	279
	13.3	Modelle der Kritischen Sozialen Arbeit	290
	13.4	Kritische Methoden und Techniken	301
	13.5	Zusammenfassung und Bewertung	306
14	Syste	misch-konstruktivistische Sozialarbeitswissenschaft	309
	14.1	Das Paradigma: Helfen als Irritieren und Konstruieren	309
	14.2	Systemisch-konstruktivistische Theorien der Sozialen Arbeit	312
	14.3	Systemisch-konstruktivistische Modelle	324
	14.4	Systemisch-konstruktivistische Methoden und Techniken	
	14.5	Zusammenfassung und Bewertung	332
15	Sozia	ıl-ökologische Sozialarbeitswissenschaft	334
	15.1	Paradigma: Helfen als Bilanzieren und Befähigen	334
	15.2	Theorien der sozialökologischen Sozialen Arbeit	335
	15.3	Modelle der sozialökologischen Sozialen Arbeit	346
	15.4	Sozial-ökologische Methoden und Techniken	357
	15.5	Zusammenfassung und Bewertung	364
16	Forse	chung in der Sozialen Arbeit	367
	16.1	Entwicklung und Stand der Sozialarbeitsforschung	368
	16.2	Empirisch-quantitative Sozialarbeitsforschung	372
		Empirisch-qualitative Sozialarbeitsforschung	
		Theoretische Sozialarbeitsforschung	
		Praxisforschung	

### Teil III Studium

<b>17</b>	17.1 17.2 17.3	tudiengang Soziale Arbeit  Die Akademisierung der Sozialen Arbeit  Die Bologna-Reform  Die neuen Studienabschlüsse  Wichtige Aspekte bei der Studienwahl	403 403 404 405 413
18	18.1	und Beteiligungsformen an Hochschulen	416 416 420
19	19.1 19.2	Regeln des wissenschaftliches Arbeiten, studentische Forschung Regeln des wissenschaftliches Arbeitens und Forschens Anleitung zu selbstständigem wissenschaftlichen Arbeiten Hinweise für die Durchführung empirischer Arbeiten Einige Tipps für angehende Sozialarbeitswissenschaftler/ innen	425 425 428 433
20	Sozial	le Arbeit als akademische Tätigkeit	438
Teil IV	Sozia	le Arbeit als Profession	
21	21.1	Beruf zur Profession Stadien der Verberuflichung der Sozialen Arbeit Versuche zur professionstheoretischen Bestimmung Sozialer Arbeit Soziale Arbeit als "postmoderne" Profession Professionalisierung durch Akademisierung und Selbstorganisation	447 448 452 463 465
21	21.1 21.2 21.3 21.4 Sozia 22.1 22.2	Stadien der Verberuflichung der Sozialen Arbeit Versuche zur professionstheoretischen Bestimmung Sozialer Arbeit Soziale Arbeit als "postmoderne" Profession Professionalisierung durch Akademisierung und Selbstorganisation  le Arbeit als berufliche Tätigkeit – Positionen und Aufgaben	448 452 463
	21.1 21.2 21.3 21.4 Sozia 22.1 22.2 22.3	Stadien der Verberuflichung der Sozialen Arbeit Versuche zur professionstheoretischen Bestimmung Sozialer Arbeit Soziale Arbeit als "postmoderne" Profession Professionalisierung durch Akademisierung und Selbstorganisation  le Arbeit als berufliche Tätigkeit – Positionen und Aufgaben Schwierigkeiten bei der Personalentwicklung und Karriereplanung Positionen, Aufgaben und Fallbeispiele	448 452 463 465 470 471 475

	23.4	Soziale Arbeit als Dienstleistung: der Nutzer/die Nutzerin	497
	23.5	Soziale Arbeit als Geschäft: der Kunde/die Kundin	499
	23.6	Soziale Arbeit als rechtliche Praxis: der/die Leistungs-	
		berechtigte	502
	23.7		503
	23.8	Soziale Arbeit als verständigungsorientiertes Handeln	505
24	Profe	ssion und frei-gemeinnützige Tätigkeit	507
	24.1	Vom Ehrenamt zur frei-gemeinnützigen Tätigkeit	508
		Die (zunehmend) freiwillige Gesellschaft - Zur Datenlage	511
	24.3	Frei-gemeinnützige Tätigkeit im Spannungsfeld	
		unterschiedlicher Interessen	512
	24.4	Funktionen frei-gemeinnütziger Tätigkeiten	516
	24.5	Soziale Arbeit und Freiwilligen(mit)arbeit	518
	24.6	Freiwilligenmanagement	521
25	Profe	ession und Öffentlichkeit	526
	25.1	Selbst- und Fremdbild der Profession	527
	25.2	Grundprobleme der öffentlichen Darstellung	528
	25.3		535
	25.4	Die Herausforderung an die Profession: Arbeiten am	
		komplexen Bild	538
26	Sozia	ıle Arbeit als etablierte und anschlussfähige Profession	540
Litera	turverz	eichnis	550
Abbil	dungsve	erzeichnis	585