

Erik Nagel

# Glücksfall Widerstand

Vom produktiven Umgang  
mit ganz normalen Ausnahmen



*Versus · Zürich*

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>Kapitel 1 Widerstand: Eine ganz normale Ausnahme</b> .....	9
1.1 Führungskräfte erzählen .....	11
1.2 Das Wort Widerstand .....	12
1.3 Widerstand: Last oder Ressource? .....	14
1.4 Widerstand gehört zum Alltag .....	15
1.5 Der Wind des Widerstands bläst aus allen Richtungen .....	16
1.6 Vorsicht: Sie betreten die Zone der Unsicherheit .....	18
Kapitel 1 kurz zusammengefasst .....	20
Überblick: Vom ersten bis zum letzten Kapitel .....	21
<b>Kapitel 2 Offensichtlicher Widerstand</b> .....	23
2.1 Widerstand als unvermittelt geäußerte Forderung .....	24
2.2 Widerstand als offener, endloser Machtkampf .....	35
2.3 Widerstand als Whistleblowing .....	42
2.4 Widerstand als organisierter Arbeitskampf .....	49
Kapitel 2 kurz zusammengefasst .....	52
<b>Kapitel 3 Versteckter Widerstand</b> .....	55
3.1 Widerstand als Humor .....	59
3.2 Widerstand als zynische Distanzierung .....	67
3.3 Widerstand zwischen devoter Übererfüllung und subtiler Verweigerung .....	72

3.4	Widerstand als Rivalitätsspiel .....	75
3.5	Widerstand als persönliche Zurückweisung .....	78
3.6	Widerstand als mutwillige Schädigung der Organisation .....	81
	Kapitel 3 kurz zusammengefasst .....	88
<b>Kapitel 4</b>	<b>Verdrängter Widerstand .....</b>	<b>89</b>
	Kapitel 4 kurz zusammengefasst .....	94
<b>Kapitel 5</b>	<b>Abkürzungen, die in die Sackgasse führen .....</b>	<b>95</b>
5.1	«Der Mensch ist das Problem» .....	99
5.2	«Ein Drittel ist eh immer dagegen» .....	106
5.3	«Dort, wo ich bin, ist die Vernunft» .....	108
5.4	«Oben wird gedacht, unten wird gemacht» .....	113
5.5	«Die Führung muss die Trägheit der Organisation bekämpfen» .....	116
5.6	Reflektieren statt Abkürzungen nehmen .....	120
	Kapitel 5 kurz zusammengefasst .....	122
<b>Kapitel 6</b>	<b>Was hinter Widerstand eigentlich steckt – Erklärungsmodelle .....</b>	<b>123</b>
6.1	Widerstand aus Sicht der Psychologie .....	125
6.2	Widerstand entsteht zwischen Menschen .....	128
6.3	Widerstand gegen Kontrolle und Vereinnahmung durch die Organisation .....	138
6.4	Widerstand bedingt durch kulturelle Routinen der Organisation .....	145
	Kapitel 6 kurz zusammengefasst .....	151
<b>Kapitel 7</b>	<b>Führung: Die Kunst, mit Widerstand produktiv umzugehen ..</b>	<b>153</b>
7.1	Vier Führungsprinzipien .....	155
7.2	Die vier Führungsprinzipien illustriert an einem konkreten Fall .....	162
7.3	Dem Widerstand kunstvoll begegnen .....	165
7.4	Widerstand kunstvoll leisten .....	173
7.5	Kunst und Widerstand – eine Schlussbetrachtung .....	176
	Kapitel 7 kurz zusammengefasst .....	177
<b>Quellen</b>	.....	<b>179</b>
	Literatur .....	179
	Weblinks .....	183
	Bildnachweis .....	183
<b>Dank</b>	.....	<b>185</b>
<b>Der Autor</b>	.....	<b>192</b>