

Alexander Thomas

Interkulturelle Psychologie

Verstehen und Handeln
in internationalen Kontexten



 hogrefe

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| 1 Einführung: Kultur und interkulturelle Interaktion | 11 |
| 1.1 Zwei Beispiele | 11 |
| 1.2 Kultur als bedeutungshaltiges und sinnstiftendes Orientierungssystem | 17 |
| 1.3 Interkulturelles Verstehen | 19 |
| 1.4 Interpersonale Begegnung als interkulturelles Handeln | 22 |
| 1.5 Interkulturelle Handlungskompetenz | 24 |
| 1.6 Kulturstandards | 30 |
| 1.6.1 Vielschichtigkeit und Ordnung in kulturellen Überschneidungssituationen | 30 |
| 1.6.2 Entwicklung und Benennung von universell gültigen Kulturdimensionen | 31 |
| 1.6.3 Beschreibung und Definition des Kulturstandard- konzepts | 34 |
| 1.6.4 Gewinnung und Benennung von Kulturstandards | 36 |
| 1.6.5 Handlungswirksamkeit von Kulturstandards | 38 |
| 1.6.6 Fallbeispiel: Standortwahl in den USA | 41 |
| 2 Interkulturelles Handeln und psychologische Prozesse | 45 |
| 3 Entwicklung des Selbstbildes, des Fremdbildes und des vermuteten Fremdbildes | 59 |
| 3.1 Soziale Wahrnehmung | 60 |
| 3.2 Fallbeispiel: Vorbereitung wissenschaftlicher deutsch- französischer Symposien | 63 |
| 3.2.1 Die kulturell kritische Interaktionssituation: Erstes Arbeitsgruppentreffen in Paris | 63 |
| 3.2.2 Fallanalyse aus Sicht des deutschen Teilnehmers Herrn Schulte | 66 |
| 3.2.3 Fallanalyse aus Sicht der französischen Teilnehmer | 70 |
| 3.2.4 Fallanalyse aus psychologischer Perspektive | 73 |
| 3.2.5 Handlungsrelevante Schlussfolgerungen | 76 |
| 3.3 Eindrucksbildung und Attribution | 78 |
| 3.3.1 Eindrucksbildung | 79 |
| 3.3.2 Attribution | 81 |
| 3.3.3 Fundamentaler Attributionsfehler | 83 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 3.4 | Soziale Orientierung: Stereotype, Vorurteile, Stigmatisierung, Diskriminierung | 86 |
| 3.5 | Theorie der sozialen Identität | 90 |
| 3.6 | Schemata-basierte Informationsverarbeitung | 93 |
| 3.7 | Reaktionen auf interpersonale Interaktionen | 97 |
| | 3.7.1 Theorie der kognizierten Kontrolle | 97 |
| | 3.7.2 Theorie der gelernten Hilflosigkeit | 102 |
| | 3.7.3 Theorie der psychologischen Reaktanz | 103 |
| 3.8 | Theorie des überlegten Handelns | 106 |
| 3.9 | Selbstwahrnehmung | 108 |
| 3.10 | Selbstdarstellung und Impression Management | 110 |
| 4 | Entwicklung des Fremdverstehens | 116 |
| 4.1 | Fallbeispiele zum interkulturellen Verstehen | 116 |
| | 4.1.1 Die Errichtung einer Fertigungshalle in Thailand | 116 |
| | 4.1.2 Der indonesische Handwerker | 120 |
| 4.2 | Probleme und Möglichkeiten des interkulturellen Verstehens | 123 |
| 4.3 | Interkulturelle Lernmotivation | 127 |
| 4.4 | Interkulturelles Lernen und Lernstrategien | 130 |
| | 4.4.1 Definition interkulturellen Lernens | 130 |
| | 4.4.2 Möglichkeiten interkulturellen Lernens | 131 |
| | 4.4.3 Lernstrategien | 136 |
| | 4.4.4 Soziales Lernen im Kontext interkulturellen Lernens | 137 |
| | 4.4.5 Interkulturelles Lernen im individuellen Lebenslauf | 140 |
| 4.5 | Perspektivenübernahme | 141 |
| | 4.5.1 Fallbeispiel: Die Unterschlagung | 142 |
| | 4.5.2 Formen und Bedeutung von Perspektivenübernahme | 143 |
| 4.6 | Gemeinsame Wissenskonstruktion | 145 |
| 5 | Entwicklung und Wirkungen interpersonaler Interaktionsprozesse in interkulturellen Kontexten | 148 |
| 5.1 | Grundlegende Prozesse sozialer Interaktion | 148 |
| | 5.1.1 Kontingenzstrukturen sozialer Interaktion | 148 |
| | 5.1.2 Verbale und nonverbale Kommunikation | 152 |
| | 5.1.3 Fallbeispiel: Die Vortragseröffnung | 155 |
| | 5.1.4 Fallbeispiel: Erfolgreiche Verhandlungen | 159 |
| 5.2 | Sozialer Vergleich | 161 |
| | 5.2.1 Theorie der sozialen Vergleichsprozesse | 161 |
| | 5.2.2 Fallbeispiel: Konfliktbearbeitung | 166 |
| 5.3 | Gerechtigkeit | 172 |
| | 5.3.1 Entwicklung von Gerechtigkeitsvorstellungen und die Prinzipien distributiver Gerechtigkeit | 172 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 5.3.2 | Prozedurale Gerechtigkeit | 174 |
| 5.3.3 | Fallbeispiel: Arbeiten im Projektteam | 176 |
| 5.3.4 | Fallbeispiel: Die Handouts | 178 |
| 5.3.5 | Handlungsrelevante Schlussfolgerungen | 181 |
| 5.4 | Soziale Interdependenz | 182 |
| 5.4.1 | Psychodynamische Aspekte des Interdependenzprozesses | 182 |
| 5.4.2 | Strukturmerkmale der Interdependenz | 183 |
| 5.4.3 | Fallbeispiel: Der Produktionsstopp | 184 |
| 5.4.4 | Fallbeispiel: Ein neuer Auftrag | 186 |
| 5.4.5 | Konsequenzen aus den Fallbeispielen aus Sicht sozialer Interdependenz | 188 |
| 5.5 | Macht und soziale Dominanz | 191 |
| 5.5.1 | Theoretische Konzepte zum Thema Macht | 192 |
| 5.5.2 | Fallbeispiel: Die verworfene Entscheidung | 197 |
| 5.5.3 | Fallbeispiel: Die Konferenz | 199 |
| 5.5.4 | Theorie der sozialen Dominanz | 200 |
| 5.5.5 | Kulturvergleichende Forschungen zur Machtthematik und sozialen Dominanz | 201 |
| 5.6 | Soziale Netzwerke | 206 |
| 5.6.1 | Individualismus versus Kollektivismus | 206 |
| 5.6.2 | Fallbeispiel: Schuldentilgung | 210 |
| 5.6.3 | Fallbeispiel: Deutsch-chinesische Freundschaft | 212 |
| 5.6.4 | Fallbeispiel: Die Unterschlagung | 215 |
| 5.6.5 | Konsequenzen für Expatriates in Bezug auf soziale Netzwerkbildung | 218 |
| 5.7 | Personale und soziale Konflikte | 219 |
| 5.7.1 | Konfliktpotenzial im Kontext interkulturellen Handelns | 220 |
| 5.7.2 | Fallbeispiel: Das deutsch-chinesische Verhandlungs- problem | 222 |
| 5.7.3 | Konfliktmanagement | 227 |
| 5.8 | Soziale Minoritäten | 229 |
| 5.8.1 | Position von Minoritäten und sozialer Einfluss | 230 |
| 5.8.2 | Einfluss von Minoritäten und Kreativität | 232 |
| 5.8.3 | Konsequenzen für Expatriates | 232 |
| 6 | Stress und Stressbewältigung im Kontext interkulturellen Handelns | 234 |
| 6.1 | Stress als Folge interkulturellen Handelns | 234 |
| 6.2 | Fallbeispiele im Kontext interkulturell bedingten Stresses | 239 |
| 6.2.1 | Fallbeispiel Türkei: Der Termin | 239 |
| 6.2.2 | Fallbeispiel Russland: Das Firmenfest | 240 |
| 6.2.3 | Fallbeispiel Indien: Verkaufsstatistik | 241 |
| 6.2.4 | Fallbeispiel Argentinien: Das Vorgespräch | 242 |

| | | |
|-----------------|--|------------|
| 6.2.5 | Fallbeispiel Indien: Delegieren | 243 |
| 6.2.6 | Konsequenzen aus den Fallbeispielen | 244 |
| 6.3 | Copingstrategien | 244 |
| 6.3.1 | Kognitiv-transaktionale Bewältigungsstrategie | 246 |
| 6.3.2 | Stressbewältigung durch soziale Vergleiche | 247 |
| 6.3.3 | Theorie der primären und sekundären Kontrolle | 248 |
| 6.3.4 | Belastungsreduktion durch soziale Unterstützung | 248 |
| 6.3.5 | Erkenntnisstand zu Copingstrategien | 249 |
| 7 | Entwicklung interkultureller Handlungskompetenz | 255 |
| 7.1 | Arten interkultureller Handlungskompetenz | 255 |
| 7.2 | Fallbeispiel: Eventplanung | 258 |
| 7.3 | Aufbau interkultureller Handlungskompetenz | 261 |
| 7.4 | Lernschritte bei der Entwicklung interkultureller Handlungs- | |
| kompetenz | 262 | |
| 7.4.1 | Personal- und Umweltfaktoren | 262 |
| 7.4.2 | Interkulturelle Konfrontation | 263 |
| 7.4.3 | Interkulturelle Erfahrungsbildung | 264 |
| 7.4.4 | Interkulturelles Lernen | 264 |
| 7.4.5 | Interkulturelles Verstehen (Bilanzierung) | 265 |
| 7.4.6 | Interkulturelle Kompetenz | 266 |
| 8 | Interkulturelle Trainings | 269 |
| 8.1 | Konzepte und Methoden interkultureller Trainings | 270 |
| 8.1.1 | Informationsorientierte Trainings | 271 |
| 8.1.2 | Kulturorientierte Trainings | 272 |
| 8.1.3 | Interaktionsorientierte Trainings | 272 |
| 8.1.4 | Verstehensorientierte Trainings | 273 |
| 8.2 | Beispiel für ein Trainingsmodul | 275 |
| 8.3 | Weitere Inhalte interkultureller Trainings | 279 |
| 8.4 | Einsatz von interkulturellen Trainings | 282 |
| 8.5 | Interkulturelle Expertise | 284 |
| 9 | Interkulturelle Psychologie in der Praxis | 286 |
| 9.1 | Praxisfelder | 287 |
| 9.2 | Aneignung von interkultureller Kompetenz | 290 |
| | Nachwort | 295 |
| | Weiterführende Literatur | 296 |
| | Literatur | 300 |