

Christoph Bartmann

# Die Rückkehr der Diener

Das neue Bürgertum  
und sein Personal

Carl Hanser Verlag

# Inhalt

|              |   |
|--------------|---|
| Vorwort..... | 9 |
|--------------|---|

## 1

### Domestic New York.

#### Einblicke in die Servicewelt

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| In der Lobby.....                     | 13 |
| Zweierlei Stress.....                 | 21 |
| Craigslist. An der Servicebörse.....  | 24 |
| Teil der Familie.....                 | 29 |
| Häusliche Sklavenhaltung?.....        | 33 |
| Der Mordfall Krim.....                | 37 |
| Wie die andere Hälfte lebt.....       | 40 |
| Eine Geschichte von zwei Städten..... | 44 |
| 24/7: Schichtdienstleben.....         | 51 |
| Parade der Tagelöhnerinnen.....       | 56 |
| Die Plattform für das ganze Haus..... | 61 |

## 2

### Delegationen.

#### Selbstbefragung vor eigenem Haushalt

|  |     |
|--|-----|
| Delegieren, nur an wen? . . . . .                    | 67  |
| »Identitär« oder nicht? Zweierlei Hausaufgaben . . . | 73  |
| Domänen des Selbertuns . . . . .                     | 78  |
| Affektarbeit am eigenen Haus . . . . .               | 86  |
| Häusliche Schattenarbeit und Selbstverwaltung . . .  | 89  |
| Dienstleister an sich selbst . . . . .               | 94  |
| Liebende Sorge . . . . .                             | 98  |
| Affektive Serviceleistungen . . . . .                | 104 |
| Ethik des Machenlassens . . . . .                    | 108 |

## 3

### Vom Diener zum Dienstleister.

#### Gestaltwandel des Hauspersonals

|   |     |
|---|-----|
| Die Rückkehr der dienenden Klassen . . . . .  | 115 |
| Journal einer Kammerzofe. Die neue Lust an<br>asymmetrischen Verhältnissen. . . . . | 139 |
| Die Vergütung der Gefühle. Zur Ökonomie des<br>Kümmerns . . . . .                   | 166 |
| Plattform. Haushaltsdienste in der »Sharing<br>Economy« . . . . .                   | 191 |

**Abschied von den Dienern.  
Transhumane Perspektiven**

|   |     |
|---|-----|
| Das Dienerproblem. Aus der Geschichte des<br>Haushaltsgeräts. . . . . | 217 |
| Fernbedienungen. Im Internet der falschen Dinge                       | 238 |
| Künstliche Betreuer. Robotik der Pflege . . . . .                     | 257 |
| <br>  |     |
| Epilog. Askese, Maschinen, Solidarität . . . . .                      | 271 |
| Anmerkungen . . . . .   | 276 |
| Literatur . . . . .   | 285 |