

Ute Reichmann

# Schreiben und Dokumentieren in der Sozialen Arbeit

Struktur, Orientierung und Reflexion für  
die berufliche Praxis

Verlag Barbara Budrich  
Opladen • Berlin • Toronto 2016

# Inhalt

<b>1. Einleitung</b> .....	<b>7</b>
<b>2. Schreiben in der Sozialen Arbeit</b> .....	<b>12</b>
<i>Im Überblick: Kommunikation</i> .....	13
2.1 Eigenschaften schriftlicher Kommunikation .....	15
2.2 Schreibprozesse .....	17
2.3 Rahmenbedingungen der Dokumentation .....	21
<b>3. Die institutionellen Kontexte</b> .....	<b>24</b>
3.1 Macht .....	25
3.2 Planung .....	33
3.3 Kommunikation und Interaktion .....	35
3.4 Funktionen der Dokumentation im institutionellen Kontext .....	37
<b>4. Professionelle Anforderungen</b> .....	<b>44</b>
4.1 Aufgaben- und Gegenstandsbereich .....	44
<i>Im Überblick: Wahrheit und Realismus in der         Dokumentation Sozialer Arbeit</i> .....	53
4.2 Berufliches Wissen .....	57
4.3 Methoden und Interventionen .....	63
4.4 Fachliche Normen und Berufsethik .....	68
4.5 Checkliste: Professionelle Anforderungen an die Dokumentation .....	71
<b>5. Strukturierung des Arbeitsalltags</b> .....	<b>74</b>
5.1 Routinen der Dokumentation .....	75
5.2 Praxisbeispiel: Dokumentationsset einer Beratungsstelle zur Schulvermeidung .....	81
5.3 Akten .....	83
5.4 Ein Aktenvermerk zu einem Jugendhilfefall .....	89
<b>6. Texte komponieren</b> .....	<b>101</b>
6.1 Die Nutzung kollegialer Diskurse .....	101
6.2 Der Aufbau der Inhalte .....	106
6.3 Geeignete Darstellungsweisen .....	120

<b>7. Formulieren und Überarbeiten</b> .....	<b>134</b>
7.1 Ein professioneller Stil .....	138
<i>Im Überblick: Sprachliche Sensibilität und Achtsamkeit</i> .....	149
7.2 Korrektur und Überarbeitung .....	155
7.3 Prüfliste für Dokumentationstexte .....	157
<b>8. Textbeispiele</b> .....	<b>158</b>
8.1 Anschreiben, E-Mails, Notizen .....	158
8.2 Kontaktdokumentation .....	166
8.3 Entwicklungs- und Hilfeberichte .....	169
8.4 Gesprächsprotokolle .....	174
8.5 Maßnahmekonzepte und Förderanträge .....	179
<b>9. Reflektierendes Schreiben</b> .....	<b>185</b>
9.1 Reflektierendes Schreiben in Einzelarbeit .....	185
9.2 Reflexionstechniken in der kollegialen Gruppe .....	195
<b>10. Serviceteil und Literatur</b> .....	<b>204</b>
10.1 FAQ – Frequently asked Questions .....	204
10.2 Literatur .....	205
10.3 Ergänzungen und Lösungen .....	217
10.4 Register .....	221

Ich bedanke mich bei Lara Goerres, Petra Jenssen, Birgit Kepke-Hartwig und Michael Trunk und den Kolleginnen und Kollegen im Netzwerk für Rekonstruktive Soziale Arbeit für ihre hilfreichen Hinweise.