

# **Work Rules!**

Wie Google die Art und Weise, wie wir leben  
und arbeiten, verändert

von

Laszlo Bock

Aus dem Amerikanischen übersetzt von  
Meike Grow und Ute Mareik

Verlag Franz Vahlen München

# Inhaltsübersicht

Inhaltsübersicht . . . . .	VII
Albtraum eines Berufsberaters . . . . .	1
<i>Wie ich – im Rückblick – zum perfekten Lebenslauf für Google kam</i>	
Warum Googles Spielregeln funktionieren – auch für Sie! . . . . .	7
<i>Überraschend und überraschend erfolgreich: Wo gearbeitet wird wie bei uns</i>	
Kapitel 1: Firmengründer werden . . . . .	15
<i>Genau wie Larry und Sergey die Grundlagen dafür geschaffen haben, wie Google seine Mitarbeiter behandelt, können Sie den Grundstein dafür legen, wie Ihre Gruppe arbeitet und lebt.</i>	
Kapitel 2: Die Firmenkultur ist der Strategie haushoch überlegen	27
<i>Geben Sie den Mitarbeitern ihre Freiheit – und Sie werden ein Wunder erleben</i>	
Kapitel 3: Lake Wobegon, wo alle neuen Mitarbeiter über dem Durchschnitt liegen . . . . .	51
<i>Warum das Einstellen neuer Mitarbeiter die wichtigste Personalaufgabe in einer Organisation ist</i>	
Kapitel 4: Auf der Suche nach den Besten . . . . .	65
<i>Die Entwicklung der Google-Talentmaschine, die sich selbst erneuert</i>	
Kapitel 5: Vertrauen Sie niemals Ihrem Bauchgefühl . . . . .	81
<i>Warum unsere Instinkte uns daran hindern, gute Einstellungsgespräche zu führen, und was wir tun können, um zu besseren Ergebnissen zu gelangen</i>	
Kapitel 6: Überlassen Sie den Insassen die Führung der Anstalt . .	111
<i>Nehmen Sie den Managern einen Teil ihrer Macht und vertrauen Sie ihren Mitarbeitern, die Dinge zu regeln</i>	
Kapitel 7: Warum alle das Leistungsmanagement hassen und was wir dagegen tun . . . . .	141
<i>Konzentrieren Sie sich zur Verbesserung der Leistung auf das persönliche Wachstum, nicht auf Bewertung und Belohnung</i>	

Kapitel 8: Die zwei Enden . . . . .	167
<i>Die größten Chancen liegen in Ihren absolut schwächsten und besten Mitarbeitern</i>	
Kapitel 9: Aufbau einer Lerninstitution . . . . .	191
<i>Ihre besten Lehrer arbeiten bereits für Sie ... Lassen Sie sie lehren!</i>	
Kapitel 10: Entlohnen Sie unfair . . . . .	211
<i>Warum es okay ist, zwei Leute im selben Job völlig unterschiedlich zu bezahlen</i>	
Kapitel 11: Die besten Dinge im Leben kosten nichts (oder fast nichts) . . . . .	241
<i>Die meisten Personalprogramme von Google kann jeder nachmachen</i>	
Kapitel 12: Geben Sie Anstöße ... jede Menge . . . . .	261
<i>Kleine Signale können große Änderungen im Verhalten bewirken. Wie eine einzige E-Mail die Produktivität um 25 Prozent steigern kann</i>	
Kapitel 13: Es ist nicht immer alles schön . . . . .	293
<i>Die größten Fehler von Google und wie Sie sie vermeiden können</i>	
Kapitel 14: Womit Sie morgen schon anfangen können . . . . .	311
<i>Zehn Schritte zur Umgestaltung Ihres Teams und Ihres Arbeitsumfeldes</i>	
Nachwort – nur für HR-Freaks: Aufbau des ersten People Operations Teams der Welt . . . . .	325
<i>Bauplan für eine neue Art der Personalverwaltung</i>	
Danksagung . . . . .	341
Über den Autor . . . . .	343
Anmerkungen . . . . .	345
Stichwortverzeichnis . . . . .	363
Work Rules! . . . . .	367