

Nayla Fawzi

Cyber-Mobbing

Ursachen und Auswirkungen von Mobbing
im Internet

2. durchgesehene Auflage



Nomos

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| 1. Einleitung | 13 |
| 2. Mobbing | 17 |
| 2.1 Interpersonale Kommunikation | 17 |
| 2.2 Klatsch und seine sozialen Funktionen | 18 |
| 2.3 Traditionelles Mobbing | 20 |
| 2.3.1 Definition | 20 |
| 2.3.2 Akteure | 22 |
| 2.3.3 Auswirkungen | 24 |
| 2.4 Reziproke Effekte | 24 |
| 2.4.1 Auswirkungen auf die Opfer | 25 |
| 2.4.2 Modelle reziproker Effekte | 27 |
| 2.5 Zusammenfassung | 29 |
| 3. Cyberspace | 31 |
| 3.1 Computervermittelte Kommunikation | 32 |
| 3.1.1 Definition | 32 |
| 3.1.2 Merkmale | 33 |
| 3.1.3 Theorien und Modelle | 33 |
| 3.2 Internet und Handy: Dienste und Anwendungen | 36 |
| 3.3 Internet- und Handynutzung von Jugendlichen | 37 |
| 3.4 Medienkompetenz | 38 |
| 3.5 Das Internet – ein rechtsfreier Raum? | 40 |
| 3.6 Zusammenfassung | 43 |
| 4. Cyber-Mobbing | 45 |
| 4.1 Definition | 47 |
| 4.2 Merkmale | 49 |
| 4.3 Kanäle | 50 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 4.4 | Methoden | 52 |
| 4.5 | Täter | 55 |
| 4.6 | Opfer | 58 |
| 4.7 | Zuschauer | 63 |
| 4.8 | Ursachen | 64 |
| 4.9 | Zusammenfassung | 66 |
| 5. | Anlage und Durchführung der Untersuchung | 69 |
| 5.1 | Experteninterviews | 69 |
| 5.1.1 | Forschungsinteresse | 69 |
| 5.1.2 | Methode | 70 |
| 5.1.3 | Auswahl der Experten | 71 |
| 5.1.4 | Durchführung | 71 |
| 5.1.5 | Verfahren der Datenauswertung | 73 |
| 5.1.5.1 | Datenaufbereitung | 73 |
| 5.1.5.2 | Analyse der Interviews | 74 |
| 5.2 | Interviews mit den Opfern | 75 |
| 5.2.1 | Forschungsinteresse | 75 |
| 5.2.2 | Methode | 75 |
| 5.2.3 | Auswahl der Opfer | 76 |
| 5.2.4 | Durchführung | 77 |
| 5.2.5 | Verfahren der Datenauswertung | 78 |
| 5.2.5.1 | Datenaufbereitung | 78 |
| 5.2.5.2 | Analyse der Interviews | 78 |
| 6. | Ergebnisse | 81 |
| 6.1 | Experten | 81 |
| 6.1.1 | Definition | 81 |
| 6.1.2 | Merkmale | 84 |
| 6.1.2.1 | Medium | 85 |
| 6.1.2.2 | Text, Bild und Video | 85 |
| 6.1.2.3 | Unsichtbarkeit | 85 |
| 6.1.2.4 | Unabhängig von Zeit und Raum | 86 |
| 6.1.2.5 | Kein gemeinsamer Handlungskontext | 87 |
| 6.1.2.6 | Dauerhaftigkeit | 87 |
| 6.1.2.7 | Größere Reichweite | 88 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 6.1.2.8 | Geringe Unterstützungsmöglichkeiten der Zuschauer | 89 |
| 6.1.2.9 | Wehrlosigkeit des Opfers | 89 |
| 6.1.3 | Täter | 90 |
| 6.1.4 | Ursachen | 93 |
| 6.1.5 | Opfer | 100 |
| 6.1.6 | Zwischenfazit | 105 |
| 6.2 | Auswirkungen auf die Opfer | 106 |
| 6.2.1 | Darstellung der Fälle | 106 |
| 6.2.1.1 | Anna | 107 |
| 6.2.1.2 | Simon | 111 |
| 6.2.1.3 | Frau Müller | 115 |
| 6.2.1.4 | Herr Schneider | 118 |
| 6.2.2 | Fallübergreifende Auswertung | 121 |
| 6.3 | Zusammenführung der Ergebnisse | 129 |
| 7. | Diskussion und Fazit | 133 |
| 8. | Literaturverzeichnis | 141 |
| 9. | Anhang | 151 |