

Nikolaus Dimmel/Tom Schmid

# Soziale Dienste in Österreich

**StudienVerlag**

Innsbruck  
Wien  
Bozen

# Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung und Ortsbestimmung	13
1.1. Begriffsklärungen	13
1.1.1. <i>Social-Profit, Non-Profit und For-Profit</i>	14
1.1.2. <i>Klientinnen, Kundinnen, Nutzerinnen</i>	16
1.1.3. <i>Prävention – Intervention – Nachsorge</i>	18
1.2. Formen Sozialer Dienste: stationär, mobil, ambulant	19
1.2.1. <i>Stationäre Dienste</i>	19
1.2.2. <i>Teilstationäre Dienste</i>	19
1.2.3. <i>Ambulante Dienste</i>	20
1.2.4. <i>Mobile Dienste</i>	20
1.2.5. <i>Verknüpfungen Sozialer Dienste</i>	20
1.3. Arten Sozialer Dienste: Beratung, Betreuung und Unterbringung, Pflege	21
1.3.1. <i>Beratung</i>	21
1.3.2. <i>Betreuung und Unterbringung</i>	22
1.3.3. <i>Pflege</i>	22
1.4. Funktionen Sozialer Dienste	23
1.4.1. <i>Grundversorgung</i>	23
1.4.2. <i>Aktivierung</i>	23
1.4.3. <i>Sozialmedizinische Versorgung</i>	24
1.5. Qualität, Professionalität und Ehrenamtlichkeit Sozialer Dienste	24
1.5.1. <i>Qualität</i>	24
1.5.2. <i>Professionalität</i>	25
1.5.3. <i>Ehrenamt</i>	26
1.6. Inanspruchnahme Sozialer Dienste	27
1.7. Budgetärer Stellenwert Sozialer Dienste	29
1.7.1. <i>Geld-, Sach- und Dienstleistungen</i>	30
1.7.2. <i>Kostendruck</i>	31
1.8. Rückblick	31
1.9. Krise	33

## 2. Definition Sozialer Dienste

- 2.1. Individualität
- 2.2. Immaterialität
- 2.3. Standortgebundenheit
- 2.4. Mitwirkungsabhängigkeit
- 2.5. Inklusionsorientierung
- 2.6. Vertrauensbasierung
- 2.7. Unschlüssige Tauschbeziehung
- 2.8. Kerndefinition Sozialer Dienste

## 3. Der regulatorische Rahmen Sozialer Dienste

### 3.1. Sozialpolitik und Soziale Dienste

- 3.1.1. *Politikfelder*
- 3.1.2. *Querschnittscharakter Sozialer Dienste*
- 3.1.3. *Sozialpolitischer Nutzen Sozialer Dienste*
- 3.1.4. *Soziale Dienste und Sozialpartnerschaft*

### 3.2. Der europäische Rahmen

- 3.2.1. *Wettbewerb und Soziale Dienste*
- 3.2.2. *Sozialdienstleistungen im EU-Konzept*
- 3.2.3. *Sozialdienstleistungen von allgemeinem Interesse*

### 3.3. Der nationale Rahmen

- 3.3.1. *Soziale Dienste im Rahmen der Daseinsvorsorge*
- 3.3.2. *Gewährleistungsverantwortung der öffentlichen Hand*
- 3.3.3. *Föderale Unterschiede*
- 3.3.4. *Neue Steuerungsmodelle der öffentlichen Hand*

### 3.4. Sozialmarktordnung und Wettbewerb

## 4. Budget und Finanzierung sozialer Dienstleistungen

### 4.1. Sozialquote

- 4.1.1. *Sach- und Sozialdienstleistungen*
- 4.1.2. *Verteilungswirkung der Sozialdienstleistungen*

### 4.2. Armutsvermeidung

- 4.3. Stellenwert Sozialer Dienstleistungen
- 4.4. Financiers Sozialer Dienstleistungen
- 4.5. Finanzierungsmodelle
  - 4.5.1. *Objektförderung*
  - 4.5.2. *Subjektförderung*
  - 4.5.3. *Finanzierungsform*
  - 4.5.4. *Besteuerung*
- 4.6. Akontierung – Leistung Zug um Zug
- 4.7. Soziale Dienste als Sachleistungen?
  
- 5. Soziale Dienste unter Vergabezwang
  - 5.1. Vergabezwänge
  - 5.2. Modellflexibilität
  - 5.3. Vergaberecht und Vergabepraktiken
  - 5.4. Wirkungen des Vergaberechts
  
- 6. Steuerung Sozialer Dienste
  - 6.1. Steuerungsdimensionen
  - 6.2. Steuerungsebenen
  - 6.3. Rechtsansprüche auf Leistungen der Daseinsvorsorge
  - 6.4. Kontraktmanagement
  
- 7. Leistungserbringer und Trägerstrukturen
  - 7.1. Allgemeines
  - 7.2. Dritter Sektor
  - 7.3. Sozialwirtschaft
  - 7.4. Öffentlich und privat
  - 7.5. Trägerstrukturen
  - 7.6. Rechtsformen
  - 7.7. Beschäftigungsbedingungen

## 8. Ökonomik sozialer Dienstleistungen

### 8.1. Bedarfe und Bedürfnisse

### 8.2. Ökonomische Probleme von Sozialdienstleistungen

*8.2.1. Mitnahmeeffekte*

*8.2.2. Trittbrettfahrer*

*8.2.3. Moral Hazard*

*8.2.4. Adverse Selection/Creaming*

*8.2.5. Welfarization*

*8.2.6. Asymmetrische Informationsverteilung*

### 8.3. Unschlüssige Tauschbeziehungen

### 8.4. Effektivität und Effizienz sozialer Dienstleistungen

## 9. Soziale Dienste und Sozialarbeit

### 9.1. Soziale Arbeit in Sozialen Diensten

### 9.2. Doppel- und Dreifachmandat

### 9.3. Funktionen Sozialer Arbeit

### 9.4. Methoden Sozialer Arbeit

### 9.5. Soziale Arbeit in sozialen Netzwerken

### 9.6. Soziale Dienste, Sozialarbeit und Interessenvertretungen

## 10. Ausgewählte Rechtsfragen Sozialer Dienste

### 10.1. Allgemeines: Recht und Soziale Dienste

*10.1.1. Leistungsrecht und Erbringungsrecht*

*10.1.2. Förderungsrecht*

### 10.2. Gemeinschaftsrechtlicher Rahmen

*10.2.1. Soziale Dienstleistungsunternehmen*

*10.2.2. Wettbewerbsregime*

*10.2.3. Dienstleistungsrichtlinie 2006*

*10.2.4. Beihilfen*

### 10.3. Sozialcharta

### 10.4. Charta der Grundrechte der Europäischen Union

10.5. Verfassungsrechtlicher Rahmen in Österreich	118
10.5.1. Diskriminierungsverbot	118
10.5.2. Kompetenzartikel	119
10.5.3. Privatwirtschaftsverwaltung	119
10.5.4. Gestaltungsfreiheit der Bundesländer	120
10.5.5. Vereinbarungen gem. 15a B-VG: am Beispiel der Pflege	121
10.5.6. Weitere Vereinbarungen zwischen Bund und Ländern gem. Art. 15a B-VG	125
10.5.7. Fiskalgeltung von Grundrechten	125
10.6. Leistungsvertragsrecht der Sozialwirtschaft	129
10.6.1. Allgemeines zum Vertrag	132
10.6.2. Dauerschuldverhältnis	136
10.6.3. Rahmen- und Leistungsverträge	137
10.6.4. Schnittstelle Privatrecht – öffentliches Recht	139
10.6.5. Ausgewählte Aspekte des Vertragsverhältnisses Sozialer Dienste	142
10.6.6. Verträge zugunsten der Klientinnen	144
10.6.7. Leistung ohne Auftrag?	148
10.6.8. Sittenwidrigkeit von Verträgen	149
10.7. Arbeitsrecht	153
10.8. Sozialversicherungsrecht und Behindertenrecht	155
10.9. Leistungsrecht Sozialer Dienste	155
10.9.1. Bundesleistungen im Überblick	156
10.9.2. Landesleistungen am Beispiel des Sozialhilferechts	157
11. Soziale Dienste als Querschnittsmaterie	170
11.1. Allgemeines	170
11.2. Arten der Dienste	172
12. Ausgewählte soziale Risiken	176
12.1. Pflegebedürftigkeit	176
12.2. Arbeitslosigkeit	177
12.3. Behinderung	179
12.4. Gewaltopfer	181

## 13. Zusammenfassung und Ausblick

### 13.1. Innovationsmuster

### 13.2. Krisenbefund

*13.2.1. Ökonomisierungsdynamik*

*13.2.2. Spardiktate*

*13.2.3. Verdichtung der Arbeit*

### 13.3. Herausforderungen

*13.3.1. Altern*

*13.3.2. Migration*

*13.3.3. Gleichstellung*

*13.3.4. Ausbau!*

## 14. Literaturverzeichnis

## 15. Abkürzungsverzeichnis