

Dietrich von der Oelsnitz  
Michael W. Busch

# **Team: Toll, ein anderer macht's!**

**Die Wahrheit über Teamarbeit**

**orell füssli** Verlag

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>7</b>
<b>1. TEAM: Toll – Ein – Anderer – Macht's!</b>	<b>9</b>
<b>2. Faulenzertypen – woran man sie erkennt und wie man sich wehrt</b>	<b>19</b>
2.1 Von Typen und Hormonen	19
2.2 Das Kabinett der Faulenzertypen	21
<i>Der Zuspätkommer und Zufrühgeher</i>	21
<i>Der joviale Müßiggänger</i>	23
<i>Der operative Hektiker</i>	24
<i>Der phlegmatische Bremser</i>	28
<i>Der Schnorrer</i>	30
<i>Der blendende Abstauber</i>	33
<i>Das Alphetier</i>	36
<i>Der böswillige Blutsauger</i>	40
2.3 Ein kleiner Ausflug in die Rollentheorie	47
<b>3. Effektive Teamarbeit braucht den richtigen Rahmen</b>	<b>61</b>
3.1 Wozu brauchen wir Teams?	61
3.2 Teamgröße: David schlägt Goliath	67
3.3 Teamzusammenstellung: Erster Klasse fahren	74
3.4 Teamgeist: Hilfskultur ja, Schmarotzerkultur nein!	92
3.5 Leistungsvergleiche: Das Schielen in Nachbars Garten	103
3.6 Aufgabenverteilung:	
So transparent und fair wie möglich	111
3.7 Teamführung: Hilfe zur Selbsthilfe	119

<b>4. Lob der Faulheit:</b>	
<b>Warum ein bisschen Müßiggang nicht schadet</b>	<b>169</b>
4.1 Heutige Rahmenbedingungen der Arbeit	171
4.2 Erkenntnis Nr. 1: Kreativität braucht Freiraum!	174
4.3 Erkenntnis Nr. 2: Innehalten lohnt sich!	178
4.4 Erkenntnis Nr. 3: Mitarbeitergesundheit – die vornehmste Führungsaufgabe!	185
<b>5. Die Wahrheit über Teams</b>	<b>199</b>
<b>Anmerkungen und Literatur</b>	<b>203</b>
<b>Register</b>	<b>217</b>